

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w związku z nagrywaniem
przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych na centralach telefonicznych
Urzędu Miasta Włocławek**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

Administratorem Pani/Pana danych osobowych gromadzonych w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych na centralach telefonicznych Urzędu Miasta Włocławek jest Prezydenta Miasta Włocławek, z siedzibą we Włocławku przy Zielony Rynek 11/13. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:

- pod adresem poczty elektronicznej iod@um.wloclawek.pl
- pod numerem tel. 54 4144269,
- pisemnie na adres siedziby Administratora.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia (art. 6 ust 1 lit a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO) oraz w celu wykonywania zadań realizowanych w ramach sprawowania władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit e RODO).

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu bezpieczeństwa i podniesienia jakości obsługi klienta.

Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 90 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.

Przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do swoich danych;
- prawo do sprostowania swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.

wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania.

Jeśli uzna Pani/Pan, iż przepisy rozporządzenia zostały naruszone, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Przed uzyskaniem połączenia jest Pani/Pan informowany przez nagranie z systemu, że wszystkie rozmowy mogą być rejestrowane. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.

