

Ewelina Brodzińska

Wrocław, 18.03.2025 r.

Radna Miasta Wrocław

Szanowny Pan

Krzysztof Kukucki

Prezydent Miasta Wrocław

Szanowny Panie,

Wychodząc na przeciw dzisiejszym potrzebom mieszkańców Wrocławia oraz biorąc pod uwagę znaczący rozwój usług oraz dostosowanie do zmian zachodzących w gospodarce zwracam się z prośbą o utworzenie Centrum Obsługi Mieszkańca (COM) w miejscu ogólnodostępnym, np. galerii handlowej Wzorcownia.

Nowe stanowiska dla klientów, z elektronicznym system kolejkowym z zapowiedziami głosowymi, dostosowane do osób z niepełnosprawnościami byłyby jako nowoczesny obiekt, przystosowany do obsługi wszystkich klientów. Dla osób niedowidzących zainstalowane byłyby plany tyflograficzne, zawierające schematy dotykowe a petentci z ograniczoną mobilnością zyskaliby elementy ułatwiające orientację i poruszanie się w strefie ogólnodostępnej. To między innymi kierunkowe ścieżki oraz pola uwagi w posadzce.

Forma załatwiania spraw urzędowych przy okazji zakupów bez wątpienia przypadłaby do gustu mieszkańców. Nie wszyscy lubią przychodzić do urzędu, nie zawsze mają też czas w wyznaczonym przez urząd terminie. Jestem przekonana, że dzięki uruchomieniu tego punktu znacząco poprawilibyśmy dostęp do usług urzędowych dla mieszkańców Wrocławia, ale też wpłynelibyśmy na pozytywny wizerunek urzędnika. Zwiedzając różne miasta w Polsce miałam okazję wejść do takiego centrum obsługi mieszkańca i przekonać się o jego słuszności. Rozmawiałam też z mieszkańcami Wrocławia; idea powstania „urzędu” w centrum handlowym to jeden z najlepszych pomysłów. Urzędnik bliżej mieszkańca, to innowacyjne podejście w pracy urzędników, które z pewnością przyczynia się do poprawy jakości życia mieszkańców. W obecnych czasach, gdzie komunikacja i współpraca z obywatelami są kluczowe, niezwykle ważne jest, aby urzędnicy wychodzili poza schematy, a także opuszczali mury urzędów, aby być bliżej mieszkańca.

Dla klientów chcących „załatwić” sprawy urzędowe m.in. w weekendy Centrum Obsługi Mieszkańca działać by mogło w wydłużonych np. godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00 i w soboty od 9.00 do 14.00.

W związku z powyższym bardzo proszę o pochylenie się nad moją propozycją i pozytywne jej rozpatrzenie. Warto przeprowadzić wcześniej ankietę jaki rodzaj spraw mieszkańcy chcieliby „załatwiać” w takim punkcie.

Z poważaniem

