

Włocławek, 11 kwietnia 2025 r.

OPIK.0003.120.2025

SEKRETARIAT
Przewodniczącego Rady Miasta
Włocławek

data wyd. 15.04.2025

Pani
Ewelina Brodzińska
Radna Miasta Włocławek

Odpowiadając na Pani interpelację wniesioną podczas XVI sesji Rady Miasta Włocławek w sprawie utworzenia Centrum Obsługi Mieszkańca zapewniam, iż zagwarantowanie obywatelom możliwości załatwiania spraw urzędowych w Urzędzie Miasta Włocławek w dogodnym dla nich czasie oraz zapewnienie standardów usług jest dla mnie sprawą niezwykle istotną. W związku z powyższym, wspólnie z pracownikami Urzędu Miasta Włocławek dokładamy wszelkich starań, aby obywatele mogli załatwiać sprawy urzędowe w czasie odpowiadającym potrzebom społeczności lokalnej, a obsługa interesantów odbywała się w sposób jak najbardziej profesjonalny.

Uważam, iż obecne położenie budynków tut. Urzędu, tj. w centrum miasta, jest bardzo korzystne z wielu względów. Chociażby dojazd do centrum miasta z wykorzystaniem zbiorowego transportu publicznego nie powinien przekroczyć kilkunastu minut.

Pragnę także zauważyć, iż budynki Urzędu Miasta Włocławek są regularnie przystosowywane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

W budynku głównym tut. Urzędu przy Zielonym Rynku 11/13 zainstalowane są urządzenia, które ułatwiają poruszanie się po obiekcie osób ze szczególnymi potrzebami, tj. w szczególności plan tyflograficzny oraz ścieżki dotykowe dla osób z dysfunkcjami narządu wzroku.

Natomiast w budynku przy ul. Okrzei 65, w którym siedzibę ma Wydział Komunikacji, funkcjonuje system kolejkowy z możliwością internetowej rezerwacji wizyty.

Dodatkowo w latach ubiegłych zostały zakupione pętle indukcyjne, które są jednym ze środków wspomagania słuchu.

Informuję, że w obecnym roku kontynuowane będą prace w zakresie zwiększania dostępności obiektów.

Przedstawiona przez Panią propozycja była już przedmiotem rozważań w latach ubiegłych. Zaznaczyć należy, iż realizacja takiego rozwiązania uwarunkowana jest wieloma czynnikami technicznymi, organizacyjnymi, jak i ekonomicznymi. Kluczowym aspektem jest dostęp do zasobów i danych, w tym systemów centralnych, takich jak CEPIK czy Źródło. Dostęp do ww. systemów obwarowany jest wieloma obostrzeniami prawnymi i zapewnieniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

Odnosząc się do przedstawionej propozycji utworzenia Centrum Obsługi Mieszkańca, np. w galerii handlowej, uprzejmie informuję, że w obecnie nie planuje się uruchomienia takowego.

Jednocześnie informuję, że podejmowane są liczne działania zmierzające do zwiększenia liczby spraw możliwych do załatwiania w postaci elektronicznej i poszerzenia katalogu e-usług. Intensywny rozwój e-administracji determinuje konieczność rozwoju elektronizacji załatwiania spraw urzędowych, co jest systematycznie realizowane w Urzędzie Miasta Włocławek.

Z poważaniem

Do wiadomości:

1) Biuro Rady Miasta, w m.

SEKRETARZ MIASTA

Krzysztof Czarwiński