

ZARZĄDZENIE Nr 313/2025
PREZYDENTA MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia 16 października 2025 r.

w sprawie wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Włocławek

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1153) w związku z art. 92 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r., poz. 107 oraz poz. 1907)

zarządza się, co następuje:

- § 1. Zarządzam wdrożenie w Urzędzie Miasta Włocławek Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015-10.
- § 2.1. W celu opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10, powołuję Zespół do spraw opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Włocławek, zwany dalej „Zespołem”.
2. W skład Zespołu wchodzi:
- 1) Krzysztof Czerwiński – Sekretarz Miasta – Koordynator Zespołu, zwany dalej „Koordynatorem”;
 - 2) Krzysztof Szaradowski – Dyrektor Wydziału Sportu;
 - 3) Jacek Waldoch – Kierownik Referatu Organizacyjnego;
 - 4) Marcin Szarpak – Kierownik Referatu Obsługi Urzędu;
 - 5) Natalia Kotowska – Główny Specjalista;
3. Tryb pracy zespołu ustala Koordynator.
4. Ustanawiam Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w osobie Macieja Szymańskiego – Dyrektora Wydziału Nadzoru Właścicielskiego i Gospodarki Komunalnej.
- § 3.1. Do zadań Zespołu należy w szczególności:
- 1) opracowanie strategii wdrożenia systemu;
 - 2) opracowanie „Polityki jakości”;
 - 3) zidentyfikowanie procesów realizowanych w Urzędzie Miasta Włocławek oraz wskazanie ich właścicieli;
 - 4) określenie koniecznych procedur i pomoc merytoryczna przy ich opracowaniu;
 - 5) przeprowadzanie audytów wewnętrznych systemu i procesów realizowanych w Urzędzie Miasta Włocławek oraz inicjowanie działań poaudytowych;
 - 6) przygotowanie systemu do certyfikacji.
2. Do zadań Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością należy w szczególności:
- 1) zarządzanie dokumentacją;
 - 2) planowanie i nadzór nad audytami wewnętrznymi oraz koordynacja działań korygujących i zapobiegawczych.
3. Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością odpowiada za:
- 1) szkolenia pracowników;
 - 2) raportowanie wyników dotyczących skuteczności Systemu Zarządzania Jakością kierownictwu;
 - 3) reprezentowanie Urzędu Miasta Włocławek w sprawach związanych z Systemem Zarządzania Jakością, w tym podczas audytów zewnętrznych.
- § 4. Obsługę organizacyjną Zespołu zapewnia Wydział Organizacyjno-Prawny i Kadr.

- § 5. Zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Włocławek do udzielania Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz Zespołowi wszechstronnej pomocy w wykonywaniu ich zadań, a w szczególności do udostępniania niezbędnych informacji i dokumentów.
- § 6. Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi oraz Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.
- § 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki

Sprawdzono pod względem legislacyjnym
RADCA PRAWNY


mgr Anna Kaniewska
Tr/WI-186

15.10.2015

UZASADNIENIE

Uznając potrzebę stałego doskonalenia obsługi mieszkańców Miasta Włocławek w przedkładanym zarządzeniu zaproponowano wprowadzenie w Urzędzie Miasta Włocławek Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2015-10. W akcie tym proponuję się powołanie Zespołu na czele którego stanie wyznaczony Koordynator. Projekt określa również zadania jakie stawia się do wykonania w przedmiotowym zakresie Zespołowi i Koordynatorowi, ale co istotne powołuje się Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie. Decyzja o wprowadzeniu tych innowacyjnych rozwiązań wynika przede wszystkim z przekonania, że celem zarządzania nie jest stabilizacja działań, lecz zmiana i innowacja zmierzająca do optymalnego zarządzania nastawionego na jakość świadczonych usług publicznych przy jednoczesnym spełnieniu wymagań określonych normą ISO.


SEKRETARZ MIASTA
Krzysztof Czerwiński