



Prezydent Włocławka

Włocławek, dnia 01 października 2026 r.

OP/K.ORG.152.6.2026
KM.1510.5.2026

Pan

Odpowiadając na Pana petycję dotyczącą godzin pracy Urzędu Miasta Włocławek – ze szczególnym uwzględnieniem Wydziału Komunikacji – oraz związanych z tym trudności dla mieszkańców aktywnych zawodowo, pragnę serdecznie podziękować za podzielenie się tymi spostrzeżeniami. Głos mieszkańców jest istotnym elementem w procesie stałego podnoszenia jakości obsługi w naszej jednostce.

W pełni rozumiem argumenty przedstawione w petycji. Godziny pracy większości obywateli pokrywają się z czasem funkcjonowania instytucji publicznych, co dla wielu osób wiąże się z koniecznością planowania urlopów w celu załatwienia spraw urzędowych. Problem ten jest mi doskonale znany i dotyczy uniwersalnie każdego pracującego mieszkańca – w tym również kadry urzędniczej, która staje przed identycznymi wyzwaniami w codziennym życiu poza godzinami służby (w tym np. podczas wizyt w ZUS czy u lekarza).

Dażąc do tego, aby Włocławek był miastem nowoczesnym i w pełni przyjaznym dla mieszkańców, wdrożyliśmy rozwiązania technologiczne oraz proceduralne, które całkowicie eliminują opisaną przez Pana niedogodność. Pozwalają one na bezpieczny, bezkontaktowy oraz elastyczny odbiór kluczowych dokumentów komunikacyjnych bez względu na porę dnia i bez konieczności umawiania wizyty w tradycyjnym okienku urzędu.

Wychodząc naprzeciw potrzebom osób pracujących, zróżnicowaliśmy kanały dystrybucji dokumentów w zależności od ich rodzaju.

1. Całodobowy Urzędomat (Rejestracja Pojazdów):

Przy głównym budynku Urzędu Miasta Włocławek na Zielonym Rynku 11/13, funkcjonuje całodobowy Urzędomat. Urządzenie to dedykowane jest m.in. osobom, które ze względu na obowiązki zawodowe nie mają możliwości osobistego stawiennictwa w Wydziale Komunikacji w standardowych godzinach pracy urzędu. Dzięki niemu stały dowód rejestracyjny oraz decyzję o rejestracji pojazdu można odebrać w prosty sposób:

- **Deklaracja przy składaniu wniosku:** Podczas składania wniosku o rejestrację pojazdu w Wydziale Komunikacji wystarczy zaznaczyć opcję odbioru dokumentów w Urzędomacie.
- **Powiadomienie SMS oraz e-mail:** W momencie, gdy stały dowód rejestracyjny zostanie przygotowany i zdeponowany przez urzędnika w maszynie, system automatycznie wygeneruje



Miasto

dobrego klimatu

URZĄD MIASTA WŁOCŁAWEK

Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, telefon: 54 414 40 00, poczta@um.wloclawek.pl, www.wloclawek.eu

i wysłane powiadomienie zarówno na podany podczas rejestracji pojazdu numer telefonu komórkowego, jak i na adres e-mail.

- **Odbiór 24/7:** Wiadomość zawiera unikalny kod dostępu. Z tym kodem można podejść do Urzędomatu na Zielonym Rynku o dowolnej, najdogodniejszej dla siebie porze – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (również w weekendy) – i samodzielnie otworzyć skrytkę z dokumentami.

2. Bezpośrednia wysyłka prawa jazdy pod wskazany adres:

Mając na uwadze, że udogodnienia powinny dotyczyć pełnego spektrum spraw prowadzonych przez Wydział Komunikacji, analogiczne rozwiązania wdrożyliśmy dla osób oczekujących na wydanie prawa jazdy. W tym przypadku mieszkańcy mogą skorzystać z opcji dostawy gotowego dokumentu bezpośrednio pod wskazany adres zamieszkania za pośrednictwem operatora pocztowego. Procedura ta minimalizuje formalności do jednego kontaktu z urzędem (lub całkowicie przenosi je do sfery cyfrowej w przypadku wniosków online):

- **Wskazanie adresu dostawy:** Już na etapie składania wniosku o wydanie lub wymianę prawa jazdy, obywatel może zadeklarować chęć otrzymania gotowego dokumentu pocztą, podając preferowany adres korespondencyjny na terenie kraju oraz wnosząc stosowną opłatę za przesyłkę.
- **Bezpieczna dostawa do rąk własnych:** Po spersonalizowaniu blankietu przez Polską Wytwórnię Papierów Wartościowych, dokument jest bezpiecznie pakowany i nadawany przesyłką poleconą za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Gwarantuje to, że przesyłka trafi bezpośrednio do rąk własnych adresata.
- **Maksymalna oszczędność czasu:** Rozwiązanie to całkowicie znosi obowiązek ponownej wizyty w urzędzie w celu odebrania gotowego prawa jazdy. Jest to idealna alternatywa dla osób pracujących w godzinach otwarcia magistratu, osób mobilnych czy studentów przebywających poza Włocławkiem.

Wprowadzenie zarówno całodobowego Urzędomatu, jak i opcji doręczenia prawa jazdy przez operatora pocztowego do domu, pozwala skutecznie pogodzić czas pracy mieszkańców z procedurami administracyjnymi, całkowicie eliminując potrzebę brania dni wolnych na odbiór kluczowych dokumentów komunikacyjnych.

Gorąco zachęcam Pana oraz wszystkich mieszkańców Włocławka do korzystania z tych nowoczesnych i wygodnych form obsługi. Zapewniam, że stale monitorujemy potrzeby włocławian i analizujemy kolejne rozwiązania usprawniające współpracę na linii obywatel–urząd.

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA
Krzysztof Kukucki



URZĄD MIASTA WŁOCŁAWEK

Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, telefon: 54 414 40 00, poczta@um.wloclawek.pl, www.wloclawek.eu

Miasto

dobrego klimatu